

# Cookie beleid

## Cookies

Bij elk bezoek aan onze site wordt automatisch uw (tijdelijke) IP-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. We bewaren en gebruiken deze algemene bezoekgegevens niet als individuele (persoons)gegevens, maar alleen om de navigatie en bezochte pagina's van onze site te analyseren om hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site (en e-mails) te kunnen verbeteren.

## Wat zijn cookies?

Om onze dienstverlening te optimaliseren worden via onze site in beperkte mate zogenaamde cookies op uw computer geplaatst. Cookies zijn kleine bestanden die uw voorkeuren tijdens het surfen onthouden en opslaan op uw eigen computer. Hetgeen wat in cookies wordt opgeslagen is mede afhankelijk van uw eigen browser-instellingen van uw computer.

Cookies hebben twee functies. In de eerste plaats helpen ze u bij het surfen door inlognamen, wachtwoorden en voorkeuren – zoals de taalinstelling – te onthouden. Daarnaast zijn er cookies die de websites die u bezoekt registreren en zo een inschatting maken van uw interesses. Met die informatie kunnen adverteerders en websitebeheerders voor u interessante advertenties in een website plaatsen. Bovendien kunnen cookies voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie ziet.

## Gebruik van Cookies

Voor een volledige werking van de website plaatst Fleurop Interflora Nederland BV cookies op uw computer. Cookies zijn kleine bestanden die uw voorkeuren tijdens het surfen onthouden en opslaan op je eigen computer. Daarnaast worden cookies geplaatst voor het bijhouden van bezoekersgedrag binnen Google Analytics. De cookies bevatten anonieme informatie en blijven maximaal 2 jaar in uw browser aanwezig. Deze informatie helpt ons bij het verbeteren van onze website.

Fleurop Interflora Nederland BV gebruikt functionele cookies, die er ondermeer voor zorgen dat u kunt inloggen en ingelogd blijft en dat (voor korte duur) de door u ingevulde gegevens worden onthouden. Daarnaast gebruikt Fleurop Interflora Nederland BV tevens tracking cookies, waaronder m.b.t. Google Analytics.

## Cookies van social media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Fleurop Interflora Nederland BV heeft daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google+ stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Advertenties**

Dankzij reclame kunnen de meeste websites gratis bezocht worden. En dankzij cookies worden de advertenties beter afgestemd op uw interesses. Wanneer de cookies worden uit gezet, dan ontvangt u nog steeds reclame, alleen is deze dan niet meer afgestemd op uw surfgedrag. Als de cookies worden uitgeschakeld die uw voorkeuren onthoud, moeten de instellingen, zoals wachtwoord en inlognaam, steeds opnieuw worden ingetypt. De meeste browsers kunnen verder zodanig worden ingesteld dat cookies geaccepteerd worden, niet (langer) geaccepteerd worden, of dat u op de hoogte wordt gesteld, wanneer u een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser en het verwijderen van cookies vindt u in de instructies en/of met behulp van de 'Help'-functie (in de toolbar) van de meeste browsers.

## **Informatie**

Op de volgende websites kunt u meer informatie over cookies vinden:

Consumentenbond: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Waarvoor dienen cookies?](#)

Consumentenbond: [Cookies verwijderen](#)

Consumentenbond: [Cookies uitschakelen](#)

Your Online Choices: [de gids voor online behavioural advertising](#)

## **Contact**

Voor vragen of opmerkingen over de cookie verklaring, of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Fleurop Interflora Nederland BV  
De Schutterij 1  
3905 PJ Veenendaal